Vertragsinformationen

Für deinen Auftrag gelten das konkrete Angebot mit den wirksam vereinbarten Unterlagen und die gesetzlichen Vorschriften. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang. Hier erklären wir die wichtigsten Schritte für Photovoltaik, Speicher, Wallboxen und Elektroinstallation.

Dein Vertragspartner

Markus Kuczinski
Haus- & Solartechnik Markus Kuczinski - Elektromeisterbetrieb
Hauptstraße 70, 54492 Lösnich
Telefon: 06532 9589498
Handy: 0176 56941842
E-Mail: info@kuczinski.solar

1. Anfrage und Beauftragung

Eine Nachricht über unser Kontaktformular, eine E-Mail oder eine telefonische Anfrage dient zunächst der Klärung deines Projekts. Damit bestellst du noch keine Anlage und beauftragst keine kostenpflichtige Montage.

Der Vertrag kommt durch die zum konkreten Angebot gehörenden verbindlichen Erklärungen zustande. Eine Annahme ist je nach Angebot per Unterschrift, E-Mail oder WhatsApp oder im Lexware-Kundencenter möglich. Bitte prüfe vor deiner verbindlichen Erklärung Leistungsumfang, Preis, Zahlungsplan und die ausdrücklich zugehörigen Vertragsunterlagen. Fragen und gewünschte Änderungen klären wir vorher.

2. Leistungsumfang und zusätzliche Arbeiten

Das Angebot benennt die enthaltenen Komponenten und Arbeiten sowie vereinbarte Optionen und Leistungen nach Aufwand. Offene Voraussetzungen, etwa am Dach, am Zählerschrank oder an den Leitungswegen, sollen vor der Beauftragung erkennbar sein.

Werden zusätzliche Arbeiten erforderlich, erläutern wir deren Anlass und stimmen das weitere Vorgehen mit dir ab. Soweit eine gesonderte Beauftragung erforderlich ist, vereinbaren wir Umfang und Vergütung vor der Ausführung.

3. Preise, Abschläge und Finanzierung

Die Preise oder die vereinbarte Berechnung nach Aufwand sowie mögliche zusätzliche Kosten ergeben sich aus dem konkreten Angebot. Für Abschläge und Schlusszahlung gelten die wirksam vereinbarten Voraussetzungen und die gesetzlichen Regelungen. Eine Materialanlieferung allein schränkt gesetzliche Kundenrechte nicht ein.

Eine Finanzierung ohne Anzahlung kann nach Prüfung und Zustimmung eines Finanzierungspartners möglich sein. Der Finanzierungsvertrag und seine Bedingungen sind gesondert zu prüfen. Ohne Finanzierung gelten die für deinen Auftrag vereinbarten Zahlungsschritte.

4. Termine und Mitwirkung

Montage- und Fertigstellungstermine werden für das konkrete Projekt vereinbart. Dazu gehören die erforderlichen Unterlagen, eine geklärte technische Ausführung, sicherer Zugang und geeignete Montagebedingungen. Termine des Netz- oder Messstellenbetreibers stimmen wir gesondert ab.

Zeigen sich Hindernisse oder Verzögerungen, klären wir mit dir die Auswirkungen und das weitere Vorgehen. Welche Leistungen und Termine wir selbst schulden, ergibt sich aus dem vereinbarten Leistungsumfang. Gesetzliche Rechte bleiben erhalten.

5. Fertigstellung und Abnahme

Bei abnahmepflichtigen Leistungen richten sich die Voraussetzungen der Abnahme und die Folgen festgestellter Mängel nach dem konkreten Vertrag und den gesetzlichen Vorschriften. Fertigstellung, Abnahme, Inbetriebnahme und Zählerwechsel sind nach dem tatsächlich beauftragten Leistungsumfang zu beurteilen.

6. Mängelrechte und Herstellergarantien

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Welche Fristen und Voraussetzungen gelten, richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag und der ausgeführten Leistung. Deine gesetzlichen Ansprüche gegen uns werden durch eine etwaige Herstellergarantie nicht ersetzt oder eingeschränkt.

Etwaige zusätzliche Garantien richten sich nach der maßgeblichen Garantieerklärung, einer einschlägigen Garantie-Werbung und den gesetzlichen Vorschriften. Die Bedingungen können sich je nach Garantiegeber, Produkt und Garantieart unterscheiden.

7. Widerruf, Rücktritt und Kündigung

Ob ein Verbraucherwiderrufsrecht besteht, hängt insbesondere vom Vertragsinhalt und vom Abschlussweg ab. Die für den konkreten Auftrag erforderlichen Verbraucherinformationen, eine gegebenenfalls geltende Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular gehören zu den dazugehörigen Vertragsunterlagen.

Wenn du einen Beginn vor Ablauf einer Widerrufsfrist wünschst, wird das für den jeweiligen Auftrag gesondert geklärt. Eine erforderliche Erklärung zum vorzeitigen Beginn wird getrennt von der allgemeinen Beauftragung erfasst. Ein früher Arbeitsbeginn lässt ein bestehendes Widerrufsrecht nicht automatisch entfallen.

Hinweise zum Widerruf und elektronische Widerrufserklärung

Ein gesetzlicher Widerruf, ein Rücktritt und eine Kündigung haben unterschiedliche Voraussetzungen und Folgen. Rückabwicklung, Rücknahme, Vergütung und möglicher Wertersatz richten sich nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften und den wirksam getroffenen Vereinbarungen.

8. Fragen zum Auftrag

Wenn dir an Angebot, Ausführung oder Abrechnung etwas unklar ist, nenne uns bitte deine Angebots- oder Auftragsnummer und die betroffene Position. So können wir den Vorgang nachvollziehbar prüfen.

Stand: 09.11.2026 · Impressum · Datenschutz